

ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER
I FORBINDELSE MED DATABESKYTTELSE FOR KUNDER

NUNHEMS NETHERLANDS BV

Nunhems Netherlands BV ("Nunhems") tager beskyttelse af personoplysninger alvorligt. Disse oplysninger beskriver de principper, der gælder for behandlingen af personoplysninger tilhørende alle Nunhems kunder. Ved behandling af personoplysninger følger Nunhems gældende love og forordninger, herunder den generelle forordning om databeskyttelse.

1. Databehandling: formål og omfang

Nunhems behandler dine personoplysninger til adskillige formål.

a. Ét er behandlingen af din købsordre. Til dette skal Nunhems behandle dine kontaktoplysninger og bankoplysninger, og disse oplysninger opbevares i Nunhems' systemer. Behandlingen er baseret på opfyldelsen af en kontrakt indgået med dig.

b. For det andet opretholder Nunhems et kundeforvaltningssystem kaldet Salesforce, hvor dine kontaktoplysninger opbevares sammen med din personlige købshistorik. Nunhems bruger disse oplysninger til bedre at forstå dine interesser og informere dig om deres produkter og tjenester, som eventuelt kan være af interesse for dig. Desuden kan Nunhems bedre yde support til dig, hvis du har brug for det. Nunhems legitime interesse er baseret på deres behov for at kunne forvalte dets kunderelationer for at sikre en succesfuld virksomhed.

Brugen af Salesforce giver også Nunhems mulighed for at se, hvorvidt dine oplysninger er fuldstændige og korrekte.

c. Sidst men ikke mindst bruger Nunhems dine kontaktoplysninger til at kommunikere med dig for at kunne levere markedsføringsmeddelelser, der indeholder oplysninger om tjenester, produkter eller begivenheder relateret til din interesse. Dette kan omfatte afsendelse af reklamemateriale, kommercielle meddelelser og/eller direkte salg af deres produkter, samt oplysninger om deres fremtidige initiativer vha. automatiserede midler, f.eks. via e-mail, fax, SMS, MMS eller almindelig post.

Når Nunhems ønsker at sende en meddelelse til dig, kontrolleres din status på forhånd i Salesforce.

2. Retsgrundlag

I forbindelse med behandlingen af personoplysninger nævnt under formål a), b) og c) ovenfor, skelner Nunhems mellem tre typer af kunder: 1) dig som vores direkte kunde, 2) dig som vores indirekte kunde, eller 3) dig som vores potentielle kunde eller nye kunde.

1) Behandlingen af personoplysninger, der er nævnt i denne erklæring med dig som vores direkte kunde, finder sted på grundlag af afsnit (b) i artikel 6, stk. 1 i den generelle forordning om databeskyttelse. Behandlingen er nødvendig på grundlag af et kontraktforhold, som vi har indgået med dig baseret på en salgsordre eller faktisk kontrakt.

2) Behandlingen af dine personoplysninger som vores indirekte kunde finder sted på grundlag af afsnit (f) i artikel 6, stk. 1 i den generelle forordning om databeskyttelse. Behandlingen er baseret på den legitime interesse, der er nødvendig for at fortsætte vores forretning. Nunhems er en salgsdrevet organisation og skal informere markedet om og markedsføre sine (nyligt udviklede) produkter for at generere salg.

3) Hvad angår behandlingen af personoplysninger om dig som en potentiel kunde, en fremtidig mulig kunde eller ny kunde med hensyn til underafsnit b og c i punkt 1 ovenfor, finder behandlingen sted baseret på dit forudgående skriftlige samtykke, artikel 6, stk. 1 underafsnit (a) i den generelle forordning om databeskyttelse.

3. Videregivelse til tredjeparter

Nunhems vil i en vis grad udveksle dine oplysninger mellem de enheder, der tilhører BASF-koncernen, som Nunhems er en del af, og dele dem med specialiserede tjenestekontrahenter, der hovedsageligt vedligeholder og opdaterer vores systemer. Sådanne databehandlere behandler kun personoplysninger efter vores anvisninger og på grundlag af en passende databehandlingsaftale. Derudover kan Nunhems videregive dine personoplysninger til tredjeparter, såsom en offentlig myndighed, hvis det er påkrævet ved lov.

Det er ikke vores hensigt at videresende dine personoplysninger til et land uden for Den Europæiske Union.

4. Sikkerhed af dine personoplysninger

Nunhems træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre, at dine personoplysninger er sikre og beskyttes mod uautoriseret eller ulovlig behandling, tab, tilintetgørelse og/eller skade. Personoplysningerne er kun tilgængelige for dem, der skal godkendes dertil i kraft af deres jobfunktion.

5. Opbevaringsperiode

Her skelner vi også mellem dig som 1) vores direkte kunde, 2) vores indirekte kunde, eller 3) potentielle kunde.

1) Dine personoplysninger i forbindelse med køb, som du har foretaget hos os, opbevares i 10 (ti) år fra det øjeblik, du færdiggjorde købsordren, i overensstemmelse med gældende skattelovgivning.

Nunhems opbevarer din personlige købshistorik og dine kontaktoplysninger i SalesForce, så længe det er nødvendigt for at opretholde et løbende kundeforhold til dig. Efter 3 års inaktivitet bliver dine personoplysninger slettet.

2) Når du er registreret som vores indirekte kunde, tjekkes din status hvert 3. år. Når det ser ud til, at du ikke længere er vores indirekte kunde, slettes dine personoplysninger.

3) i tilfælde af, at du er registreret som en potentiel kunde, og du ikke bliver en kunde inden for 1 år, slettes dine personoplysninger ved udgangen af denne periode.

6. Dine rettigheder

På grundlag af den generelle forordning om databeskyttelse har du ret til at gennemgå behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan også anmode om, at dine personoplysninger berigtiges, suppleres, slettes eller begrænses i visse tilfælde. Derudover har du under visse omstændigheder en ret til dataportabilitet, hvorved du kan bede os om at flytte, kopiere eller overføre dine oplysninger, hvis det er teknisk muligt, til dine egne formål til andre tjenester i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

For at udøve én af dine rettigheder, for at stille spørgsmål og/eller for at indsende en klage, bedes du kontakte os via følgende e-mailadresse: data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

Udøvelsen af disse rettigheder har ingen omkostninger for dig. Vi bekræfter din identitet internt, men hvis vi ikke kan bekræfte den (tilstrækkeligt), kontakter vi dig. Vi vil forsøge at svare på din anmodning inden for 30 dage, og derudover vil vi gøre en rimelig indsats i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelse til, hvis anmodet herom, at levere, berigtige eller fjerne dine personoplysninger i vores optegnelser.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, hvorpå en klage, som du indsender i forbindelse med dine personoplysninger, håndteres af os, har du ret til at indsende en klage til den hollandske databeskyttelsesmyndighed via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Den hollandske databeskyttelsesmyndighed er ansvarlig for at føre tilsyn med overholdelse af reglerne vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

7. Kontakt

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger vedrører behandling udført af Nunhems (den dataansvarlige). Spørgsmål og/eller kommentarer til denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan sendes til følgende e-mailadresse: data.privacy@vegetableseeds.basf.com. Din e-mail håndteres af Nunhems' databeskyttelsesrådgiver.

For alle andre spørgsmål vedrørende Nunhems henviser Nunhems til deres websted (www.nunhems.com), eller du kan kontakte Nunhems direkte. Nunhems' kontaktoplysninger er som følger:

Nunhems Netherlands BV

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem
Holland
Telefon: +31 (0)475 599 222

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev udarbejdet i september 2019 og revideret i oktober 2020.

Nunhems forbeholder sig retten til at ændre denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.