

**SEKRETESSMEDDELANDE**  
**I SAMBAND MED DATASKYDD FÖR KUNDER**

**NUNHEMS NETHERLANDS BV**

*Nunhems Netherlands BV ("Nunhems") tar skyddet av personuppgifter på allvar. Denna information beskriver de principer som gäller för behandling av Nunhems-kunders personuppgifter. Vid behandling av personuppgifter följer Nunhems tillämpliga lagar och förordningar, inklusive allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").*

**1. Databehandling: ändamål och omfattning**

Nunhems behandlar dina personuppgifter för olika ändamål:

a. Ett av ändamålen är att behandla din beställning. För detta måste Nunhems behandla dina kontaktuppgifter och bankuppgifter, varvid dessa uppgifter kommer att lagras i Nunhems system. Behandlingsgrunden är uppfyllandet av ett avtal med dig.

b. För det andra använder Nunhems ett program för kundsupport som heter Salesforce, där dina kontaktuppgifter tillsammans med din personliga inköphistorik lagras. Nunhems använder dessa uppgifter för att bättre förstå dina intressen och för att informera dig om sina produkter och tjänster som kanske kan intressera dig. Dessutom kan Nunhems ge dig support på ett bättre sätt om du skulle behöva det. Nunhems berättigade intresse baseras på deras behov av att kunna hantera sina kundrelationer för att säkra en framgångsrik affärsverksamhet.

Användning av Salesforce tillåter Nunhems att även se huruvida dina uppgifter är fullständiga och korrekta.

c. Sist, men inte minst, använder Nunhems dina kontaktuppgifter för att kommunicera med dig i syfte att leverera marknadsföringsmeddelanden som innehåller information om tjänster, produkter eller evenemang som är relaterade till dina intressen. Det kan innebära att de skickar reklammaterial, kommersiell kommunikation och/eller direktreklam om sina produkter och om sina framtida satsningar på ett automatiskt sätt, t.ex. via e-post, fax, sms, mms eller med vanlig post.

Varje gång som Nunhems vill skicka ut ett kommunikationsmeddelande till dig kommer din status att kontrolleras i förväg i Salesforce.

**2. Rättslig grund**

För den personuppgiftsbehandling som nämnts under alternativ a), b) och c) här ovan gör Nunhems skillnad mellan tre typer av kunder: 1) dig som vår direkta kund, 2) dig som vår indirekta kund eller 3) dig som vår tänkbara eller nya kund.

1) Den personuppgiftsbehandling som nämnts i detta meddelande med dig som vår direkta kund sker på grundval av avsnitt (b) i artikel 6, paragraf 1 i GDPR. Behandlingen är nödvändig på grundval av ett avtalsförhållande som vi ingått med dig utifrån en säljorder eller ett faktiskt avtal.

2) Behandlingen av dina personuppgifter med dig som vår indirekta kund sker på grundval av avsnitt (f) i artikel 6, paragraf 1 i GDPR. Behandlingen baseras på vårt berättigade intresse och behov av att fortsätta vår verksamhet.

Nunhems är en försäljningsdriven organisation och måste uppdatera marknaden om samt göra reklam för sina (nyutvecklade) produkter i syfte att generera försäljning.

3) När det gäller behandling av dina personuppgifter med dig som tänkbar kund, framtida kund eller ny kund med avseende på delpunkt b och c i punkt 1 här ovan, baseras behandlingen på ditt föregående skriftliga samtycke, enligt artikel 6, paragraf 1, delpunkt (a) i GDPR.

### **3. Utlämnande till tredje parter**

Nunhems kommer i viss mån att utbyta dina personuppgifter med andra juridiska personer inom BASF-koncernen, som även Nunhems tillhör, och med specialiserade tjänsteleverantörer som oftast kommer att underhålla och uppdatera våra system. Sådana personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter endast enligt våra anvisningar och utifrån ett vederbörligt databehandlingsavtal. Dessutom kan det hända att Nunhems utlämnar dina personuppgifter till tredje parter som till exempel myndigheter om så krävs enligt lag.

Det är inte vår avsikt att vidarebefordra dina personuppgifter till något land utanför EU.

### **4. Dina personuppgifters säkerhet**

Nunhems ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är säkra och skyddade mot obehörig eller olaglig behandling, förlust, förstörelse och/eller skada. Personuppgifterna är endast tillgängliga för de som behöver få tillgång till dem på grund av sin arbetsfunktion.

### **5. Lagringstid**

Här gör vi skillnad mellan dig som 1) vår direkta kund, 2) vår indirekta kund eller 3) tänkbara kund.

1) För att följa gällande skattelagstiftning kommer dina personuppgifter som Nunhems får i samband med dina inköp att lagras i tio (10) år från och med det ögonblick du slutfört beställningen.

Nunhems lagrar din personliga inköphistorik och kontaktuppgifter i Salesforce så länge som det krävs för att vi ska kunna upprätthålla en oavbruten kundrelation med dig. Efter tre års inaktivitet kommer dina personuppgifter att raderas.

2) När du är registrerad som vår indirekta kund kontrolleras din status var tredje år. När det framgår att du inte längre är vår indirekta kund kommer dina personuppgifter att raderas.

3) Ifall du är registrerad som en tänkbar kund och inte övergår till att vara vår kund inom ett år, kommer dina personuppgifter att raderas i slutet av nämnda period.

### **6. Dina rättigheter**

Utifrån GDPR har du rätt att granska behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan också begära att dina personuppgifter rättas, kompletteras, raderas eller i vissa fall att deras behandling begränsas.

Dessutom har du under vissa omständigheter rätt till dataportabilitet, varvid du kan be oss att om tekniskt möjligt och för dina egna ändamål flytta, kopiera eller överföra dina uppgifter till andra tjänster i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

För att utöva en av dina rättigheter, ställa frågor och/eller skicka in ett klagomål, kontakta oss på följande e-postadress: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com).

Utövandet av dessa rättigheter kostar ingenting för dig. Vi verifierar din identitet internt, men om vi inte kan bekräfta den (tillräckligt) kommer vi att kontakta dig. Vi kommer att försöka svara på din begäran inom 30 dagar och dessutom kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att i enlighet med vår juridiska skyldighet, om så begärs, leverera, korrigera eller ta bort dina personuppgifter som finns i våra filer.

Om du inte är nöjd med hur ett klagomål som du skickar in i samband med dina personuppgifter hanteras av oss, har du rätt att inge klagomål till den nederländska dataskyddsmyndigheten på [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Den nederländska dataskyddsmyndigheten ansvarar för att övervaka efterlevnad av de regler som rör skydd av personuppgifter.

## **7. Kontakt**

Detta sekretessmeddelande gäller behandling som utförs av Nunhems (personuppgiftsansvarig). Frågor och/eller kommentarer om detta sekretessmeddelande kan skickas till följande e-postadress: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com). Din e-postadress kommer att hanteras av Nunhems dataskyddsombud.

För alla andra frågor rörande Nunhems hänvisar Nunhems till sin webbplats ([www.nunhems.com](http://www.nunhems.com)), eller så kan du kontakta Nunhems direkt. Nunhems kontaktuppgifter är följande:

### **Nunhems Netherlands BV**

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem  
Nederländerna  
Telefon: +31 (0)475 599 222

*Detta sekretessmeddelande upprättades i september 2019 och reviderades i oktober 2020.  
Nunhems förbehåller sig rätten att ändra detta sekretessmeddelande.*