

**ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**  
**AZ ÜGYFELEK ADATVÉDELME VONATKOZÁSÁBAN**

**NUNHEMS NETHERLANDS BV**

*A Nunhems Netherlands BV („Nunhems”) komolyan veszi a személyes adatok védelmét. A jelen tájékoztató ismerteti azokat az elveket, amelyek a Nunhems valamennyi ügyfele személyes adatainak kezelésére vonatkoznak. A személyes adatok kezelése során a Nunhems betartja az alkalmazandó jogszabályokat és rendelkezéseket, ideértve az Általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) előírásait is.*

**1. Adatkezelés: cél és hatály**

A Nunhems számos célból kezeli az Ön személyes adatait:

a. Az egyik ilyen cél az Ön megrendelésének feldolgozása. Ehhez a Nunhems-nek kezelnie kell az Ön elérhetőségi adatait és banki adatait, s ezen adatokat a Nunhems saját rendszereiben tárolja. Az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapul.

b. Másodsor, a Nunhems egy Salesforce nevű ügyfélkapcsolat-kezelő rendszert tart fenn, amelyben az Ön elérhetőségi adatait az Ön személyes vásárlási előzményeivel együtt tárolja. A Nunhems ezeket az információkat az Ön érdeklődési körének jobb megértése céljából használja fel, és tájékoztatást ad az Önt esetlegesen érdeklő termékekről és szolgáltatásokról. Továbbá a Nunhems így megfelelőbb módon képes támogatást nyújtani Önnek, ha esetleg erre lenne szüksége. A Nunhems jogos érdeke azon alapul, hogy erre ügyfélkapcsolatainak kezeléséhez van szüksége, a sikeres üzlet biztosítása érdekében.

A Salesforce segítségével a Nunhems azt is láthatja, hogy az Ön adatai hiánytalanok és helyesek-e.

c. Végül, de nem utolsósorban a Nunhems az Ön elérhetőségi adatait arra használja, hogy Önnel kommunikáljon, és olyan marketingértesítéseket küldjön, amelyek információkat tartalmaznak az Ön érdeklődési körébe tartozó szolgáltatásokról, termékekről vagy eseményekről. Ez magában foglalhatja a termékeire és jövőbeli kezdeményezéseire vonatkozó reklámanyagok, kereskedelmi közlemények és/vagy közvetlen értékesítések küldését automatizált eszközökkel, például e-mailben, faxon, SMS-ben, MMS-ben vagy normál postai úton.

Amikor a Nunhems szeretne értesítést küldeni Önnek, az Ön státuszát előre ellenőrzi a Salesforce-ban.

**2. Jogalap**

A fenti a), b) és c) pontban említett személyes adatok kezelése során a Nunhems háromféle ügyféltípust különböztet meg: 1) Ön, mint közvetlen ügyfelünk, 2) Ön, mint közvetett ügyfelünk vagy 3) Ön, mint leendő vagy új ügyfelünk.

1) A jelen nyilatkozatban említett személyes adatok kezelése Önnel, mint közvetlen ügyfelünkkel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik. Az adatkezelésre az Önnel fennálló szerződéses kapcsolat alapján van szükség, értékesítési megrendelés vagy tényleges szerződés alapján.

2) A személyes adatok kezelése Önnel, mint közvetett ügyfelünkkel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján történik. Az adatkezelés az üzleti tevékenységünk folytatásához szükséges jogos érdeken alapul. A Nunhems egy értékesítés-vezérelt szervezet, amelynek tájékoztatnia kell a piacot (újonnan kifejlesztett) termékeiről, és népszerűsíteni kell azokat az értékesítések generálása érdekében.

3) Az Ön, mint leendő, jövőbeli lehetséges ügyfél vagy új ügyfél személyes adatai kezelését illetően a fenti 1. pont b) és c) alpontja vonatkozásában az adatkezelés az Ön előzetes írásbeli hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének a) alpontja szerint.

### **3. Közzététel harmadik felek felé**

A Nunhems bizonyos mértékig megosztja az Ön adatait a BASF csoporthoz tartozó szervezetek között, amelyeknek a Nunhems is része, valamint azon specializált szolgáltatókkal, amelyek többnyire a rendszereinket szokták karbantartani és frissíteni. Az ilyen adatfeldolgozók a személyes adatokat csak az utasításainkat követően, illetve megfelelő adatfeldolgozási megállapodás alapján kezelik. Emellett a Nunhems az Ön személyes adatait harmadik felekkel, például kormányzati szervekkel is közölheti, amennyiben ezt jogszabály írja elő.

Nem áll szándékunkban az Ön személyes adatait az Európai Unión kívüli országba továbbítani.

### **4. Az Ön személyes adatainak biztonsága**

A Nunhems megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy biztosítsa az Ön személyes adatainak biztonságát és védelmét a jogosulatlan vagy jogellenes adatkezeléssel, adatvesztéssel, megsemmisítéssel és/vagy károsodással szemben. A személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek munkakörük révén erre szükségük van.

### **5. Megőrzési időszak**

E tekintetben is különbséget teszünk annak alapján, hogy Ön 1) közvetlen ügyfelünk, 2) közvetett ügyfelünk vagy 3) leendő ügyfelünk.

1) Az Ön személyes adatait a Nunhems-nél történt vásárlásokkal összefüggésben a megrendelés véglegesítésének pillanatától számított 10 (tíz) évig tároljuk az alkalmazandó adózási jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A Nunhems mindaddig megőrzi az Ön személyes vásárlási előzményeit és kapcsolattartási adatait a Salesforce-ban, amíg az az Önnel való folyamatos ügyfélkapcsolat fenntartása céljából szükséges. 3 év inaktivitás után a személyes adatait törölni fogjuk.

2) Ha Önt közvetett ügyfelünként regisztráltuk, státuszát 3 évente ellenőrizzük. Amennyiben úgy tűnik, hogy Ön már nem a közvetett ügyfelünk, akkor a személyes adatait töröljük.

3) Amennyiben Ön leendő ügyfélként kerül regisztrálásra, és 1 éven belül nem kerül ügyfél státuszba, személyes adatait az adott időszak végén törölni fogjuk.

### **6. Az Ön jogai**

A GDPR alapján Önnek jogában áll ellenőrizni személyes adatai kezelését.

Bizonyos esetekben Ön kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy korlátozását is.

Emellett bizonyos körülmények között Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, amely esetben kérheti, hogy adatait – amennyiben ez technikailag kivitelezhető – saját céljaira más szolgáltatások számára, tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban átadjuk, lemásoljuk vagy továbbítsuk.

Az Önt megillető jogok gyakorlásához, kérdések feltevéséhez és/vagy panasz benyújtásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail címen: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com).

Ezen jogok gyakorlása díjmentes az Ön számára. Személyazonosságát belsőleg ellenőrizzük, azonban ha nem tudjuk azt (megfelelően) megerősíteni, az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot. Megpróbálunk 30 napon belül válaszolni a kérelmére, és ezen kívül minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy kérés esetén az Ön személyes adatait közöljük, helyesbítsük vagy töröljük fájljainkból.

Ha Ön nem elégedett azzal, ahogyan a személyes adatai kezelésével kapcsolatban benyújtott panaszát kezeljük, Ön jogosult a Holland Adatvédelmi Hatóságnál a [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) oldalon panasszal élni. A Holland Adatvédelmi Hatóság felel a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzéséért.

## **7. Kapcsolat**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a Nunhems (adatkezelő) által végzett adatkezelésre vonatkozik. A jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos kérdések és/vagy megjegyzések a következő e-mail címre küldhetők: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com). Az Ön e-mailjét a Nunhems adatvédelmi tisztviselője fogja kezelni.

A Nunhems-szel kapcsolatos minden egyéb kérdés esetén a Nunhems weboldala ([www.nunhems.com](http://www.nunhems.com)) a hivatkozási alap, illetve Ön közvetlenül is fordulhat a Nunhems-hez. A Nunhems elérhetőségi adatai a következők:

### **NUNHEMS NETHERLANDS BV**

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem  
Hollandia  
Telefon: +31 (0)475 599 222

*Jelen adatvédelmi nyilatkozat 2019 szeptemberében készült, és 2020 októberében került módosításra.  
A Nunhems fenntartja a jogot a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítására.*