

POWIADOMIENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI
DLA KLIENTÓW W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ DANYCH

NUNHEMS NETHERLANDS BV

Spółka Nunhems Netherlands BV („Nunhems”) bardzo poważnie podchodzi do kwestii ochrony danych osobowych. Zawarte w niniejszym dokumencie informacje określają zasady mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych wszystkich klientów Nunhems. Przetwarzając dane osobowe, Nunhems przestrzega stosownych przepisów prawa i regulacji, w tym Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”).

1. Przetwarzanie danych: cel i zakres

Nunhems przetwarza Państwa dane osobowe w kilku celach:

a. Jednym z nich jest przetworzenie Państwa zamówienia. W tym celu spółka Nunhems musi przetworzyć Państwa dane kontaktowe oraz bankowe. Dane te będą przechowywane w systemach Nunhems. Podstawą takiego przetwarzania jest realizacja zawartej z Państwem umowy.

b. Po drugie, Nunhems posiada system zarządzania relacjami z klientami zwany Salesforce, w którym przechowywane są Państwa dane kontaktowe wraz z historią dokonanych zakupów. Nunhems wykorzystuje te informacje, aby lepiej zrozumieć Państwa zainteresowania i informować Państwa o swoich produktach i usługach, które również mogą Państwa zainteresować. Co więcej, pozwala to spółce Nunhems sprawniej zapewnić Państwu wsparcie w razie potrzeby. Uzasadniony interes Nunhems opiera się na potrzebie zarządzania relacjami z klientami w celu zapewnienia efektywnego prowadzenia działalności.

Korzystanie z systemu Salesforce pozwala również spółce Nunhems określić, czy Państwa dane są kompletne i poprawne.

c. Nunhems wykorzystuje także Państwa dane kontaktowe do komunikacji z Państwem w celu dostarczania komunikatów marketingowych zawierających informacje o usługach, produktach lub wydarzeniach związanych z Państwa zainteresowaniami. Może się to wiązać z wysyłaniem materiałów reklamowych, komunikatów handlowych i ofert sprzedaży bezpośredniej dotyczących produktów i przyszłych inicjatyw Nunhems w sposób zautomatyzowany, np. pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem wiadomości SMS, MMS lub pocztą tradycyjną.

Każdorazowo przed wysłaniem Państwu wiadomości, firma Nunhems sprawdzi Państwa status w systemie Salesforce.

2. Podstawa prawna

W przypadku przetwarzania danych osobowych wymienionych w punktach a), b) i c) powyżej, Nunhems rozróżnia pomiędzy trzema rodzajami klientów: 1) klienci bezpośredni, 2) klienci pośredni lub 3) potencjalni bądź nowi klienci.

1) W przypadku gdy są Państwo klientem bezpośrednim, przetwarzanie danych osobowych określonych w niniejszym powiadomieniu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO. Przetwarzanie jest konieczne ze

względu na stosunek umowy pomiędzy Państwem a nami, wynikający z zamówienia lub z faktycznie zawartej pomiędzy nami umowy.

2) W przypadku gdy są Państwo klientem pośrednim, przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO. Przetwarzanie to realizowane jest w oparciu o nasz uzasadniony interes i jest konieczne w celu umożliwienia nam prowadzenia działalności. Nunhems to organizacja zorientowana na sprzedaż, która musi informować rynek o swoich (nowo opracowanych) produktach i promować je w celu wygenerowania sprzedaży.

3) Jeśli chodzi o przetwarzanie Państwa danych jako potencjalnego klienta, ewentualnego przyszłego klienta lub nowego klienta w odniesieniu do lit. b i c punktu 1 powyżej, przetwarzanie takie odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa uprzednio pisemnej zgody, jak określono w art. 6 ust. 1 lit. (a) RODO.

3. Ujawnianie danych stronom trzecim

Spółka Nunhems będzie w pewnym zakresie udostępniać Państwa dane podmiotom należącym do grupy BASF, której częścią jest spółka Nunhems, oraz wyspecjalizowanym usługodawcom, którzy zajmują się przede wszystkim konserwacją i aktualizowaniem naszych systemów. Takie podmioty przetwarzające dane przetwarzają dane osobowe wyłącznie po otrzymaniu od nas odpowiednich instrukcji oraz na podstawie stosownej umowy dotyczącej przetwarzania danych. Ponadto spółka Nunhems może ujawniać Państwa dane osobowe stronom trzecim takim jak agencje rządowe, jeżeli jest do tego zobowiązana na mocy przepisów prawa.

Nie zamierzamy przekazywać Państwa danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej.

4. Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych

Nunhems wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Państwa danych osobowych przed nieupoważnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem i/lub uszkodzeniem. Dostęp do danych osobowych mogą uzyskać wyłącznie osoby, które otrzymają odpowiednie upoważnienie ze względu na pełnioną funkcję.

5. Okres przechowywania

W tej kwestii również stosujemy rozróżnienie pomiędzy 1) naszymi bezpośrednimi klientami, 2) naszymi pośrednimi klientami lub 3) potencjalnymi klientami.

1) Państwa dane osobowe w kontekście zakupów dokonanych przez Państwa od Nunhems będą przechowywane przez 10 (dziesięć) lat od momentu sfinalizowania zamówienia w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

Nunhems przechowuje historię dokonanych przez Państwa zakupów i Państwa dane kontaktowe w systemie Salesforce tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia stałej relacji z Państwem jako klientem. Po 3 latach braku aktywności Państwa dane osobowe zostaną usunięte.

2) Jeśli są Państwo zarejestrowani jako nasz klient pośredni, Państwa status będzie weryfikowany co 3 lata. Jeśli dojdziemy do wniosku, że nie są Państwo już naszym klientem pośrednim, Państwa dane osobowe zostaną usunięte.

3) W przypadku gdy zostaną Państwo zarejestrowani jako potencjalny klient, a Państwa status nie zmieni się na status klienta w ciągu 1 roku, Państwa dane osobowe zostaną usunięte z końcem tego okresu.

6. Przysługujące Państwu prawa

Na podstawie rozporządzenia RODO mają Państwo prawo do weryfikacji przetwarzania Państwa danych osobowych.

W określonych przypadkach mogą Państwo również zażądać sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.

Ponadto, w pewnych okolicznościach, przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych, co oznacza, że mogą Państwo zażądać od nas przeniesienia, skopiowania lub przesłania Państwa danych, o ile jest to technicznie wykonalne, do Państwa własnych celów, do innych usługodawców w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Aby skorzystać ze swoich praw, zadać nam pytanie i/lub złożyć skargę, prosimy o kontakt pod następującym adresem e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

Korzystanie z przysługujących Państwu praw jest bezpłatne. Wewnętrznie zweryfikujemy Państwa tożsamość, ale jeśli nie będziemy w stanie jej potwierdzić w zadowalającym stopniu, skontaktujemy się z Państwem. Postaramy się odpowiedzieć na Państwa żądanie w ciągu 30 dni i dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby na Państwa żądanie dostarczyć, poprawić lub usunąć Państwa dane osobowe z naszych rejestrów zgodnie z naszym prawnym obowiązkiem.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki obsługujemy Państwa skargę dotyczącą Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do holenderskiego organu ochrony danych („Holenderski organ ochrony danych”) za pośrednictwem witryny www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Holenderski organ ochrony danych odpowiada za nadzorowanie zgodności z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

7. Kontakt

Niniejsze powiadomienie o ochronie prywatności dotyczy przetwarzania danych realizowanego przez spółkę Nunhems (administrator danych). Pytania i/lub komentarze dotyczące niniejszego powiadomienia o ochronie prywatności można przysyłać na następujący adres e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com. Państwa wiadomość zostanie rozpatrzona przez inspektora ochrony danych Nunhems.

W przypadku wszystkich innych pytań dotyczących Nunhems, prosimy o odwiedzenie naszej witryny internetowej (www.nunhems.com) lub bezpośredni kontakt z Nunhems. Dane kontaktowe Nunhems są następujące:

Nunhems Netherlands BV

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem
Holandia
Numer telefonu: +31 (0)475 599 222

Niniejsze powiadomienie o ochronie prywatności zostało sporządzone we wrześniu 2019 r. i zaktualizowane w październiku 2020 r.

Spółka Nunhems zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym powiadomieniu o ochronie prywatności.